

## Syarat dan Ketentuan Bicarakan.id

Syarat dan Ketentuan ini mempengaruhi hak dan kewajiban hukum Anda sebagai pengguna layanan dan aplikasi kami.

Dengan menggunakan layanan Bicarakan.id, kami berasumsi bahwa Anda setuju untuk mengikuti syarat dan ketentuan ini.

### Syarat dan Ketentuan Umum

- Berikut adalah Syarat dan Ketentuan (“Persetujuan”) untuk siapapun (“User,” “Klien,” atau “Anda”) yang mengakses dan menggunakan platform Bicarakan.id yang menyediakan layanan konsultasi, saran secara profesional, dan informasi lainnya yang telah disediakan (secara keseluruhan “Platform” tersebut).

Platform ini dapat diakses dan disediakan melalui bermacam-macam situs, perangkat, platform, dan teknologi lainnya yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh kami atau dari pihak ketiga, termasuk, dan tidak terbatas kepada, website [www.bicarakan.id](http://www.bicarakan.id)

- Platform ini bisa digunakan bersamaan dengan hal lain untuk memfasilitasi:
  1. saran atau layanan konsultasi secara personal dan menyampaikan pesan yang dikirimkan khusus untuk Anda saja; dan
  2. informasi dan konten-konten umum yang dipublikasikan secara umum dan tidak secara langsung dikirimkan untuk Anda.
- Dengan mengakses atau menggunakan Platform ini, atau dengan menekan tombol atau kotak yang tersedia, mengindikasikan bahwa Anda sudah membaca dan menyetujui syarat penggunaannya dimana Anda menandatangani Persetujuan ini.

### Penggunaan Umum

- Platform memiliki cakupan sebagai layanan konsultasi digital yang menghubungkan pengguna dengan Para Pakar yang tergabung dalam aplikasi ini. Dengan tujuan untuk mengkonsultasikan masalah pribadi pengguna. Pengguna dilarang untuk menggunakan layanan untuk tindakan lain yang tidak berkaitan apapun dengan konseling permasalahan. Bicarakan.id memiliki otoritas untuk tidak merespon pengguna yang dinilai tidak senonoh dan memberikan penalti yang sesuai.
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Layanan Konsultasi ini bukanlah secara keseluruhan menggantikan pemeriksaan dan/atau sesi secara tatap muka dengan profesional yang berkualifikasi. Anda tidak dianjurkan untuk mengandalkan atau

memilih informasi kesehatan dan kesejahteraan Anda hanya dari informasi yang diberikan dari satu bagian dari Layanan Konsultasi. Lebih lanjut, Kami merekomendasikan untuk Anda tetap mempertimbangkan melakukan pertemuan pribadi bersama profesional yang berkualifikasi. Kami menegaskan untuk tidak mengabaikan, menghindari, atau menunda mendapatkan pertolongan/saran medis dari dokter Anda atau Konselor kesehatan lainnya yang memiliki kualifikasi, dengan janji tatap muka, karena informasi atau saran yang Anda terima melalui Platform ini.

- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa walaupun para Konselor memberikan Layanan Konsultasi melalui Platform ini, Kami tidak dapat menilai apabila Layanan Konsultasi yang diberikan atau Platform ini sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Anda. Peran Platform ini adalah memfasilitasi komunikasi antara Anda dengan Para Pakar Psikologi yang berada dalam Bicarakan.id dalam bentuk Layanan Konsultasi. Anda memiliki hak untuk mempertimbangkan dan memilih apabila layanan ini sesuai atau tidak untuk Anda.
- BICARAKAN.ID JUGA TIDAK MEMBERIKAN ATAU MENGELUARKAN SURAT KETERANGAN APAPUN
- PLATFORM INI TIDAK DITUJUKAN UNTUK MEMBERIKAN INFORMASI PERIHAL PEMAKAIAN OBAT-OBATAN ATAU PERAWATAN YANG SESUAI UNTUK ANDA
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Platform ini tidak diperuntukan sebagai hotline centre berkaitan dengan PERILAKU ATAU TINDAKAN YANG DAPAT MENYAKITI ATAU MEMBAHAYAKAN DIRI ANDA SENDIRI ATAUPUN ORANG LAIN; TERDAPAT ORANG LAIN YANG SEDANG DALAM BAHAYA, ATAU ANDA MEMILIKI KEBUTUHAN MEDIS DARURAT, ANDA HARUS SEGERA MENGHUBUNGI LAYANAN DARURAT YANG ADA DI AREA ANDA DAN MEMBERITAHU PIHAK YANG BEROTORITAS.
- Platform ini dapat memiliki beberapa konten, produk atau layanan lain yang telah diajukan atau disediakan oleh pihak ketiga (“Konten milik Pihak Ketiga”), tautan menuju Konten dari Pihak Ketiga (termasuk tetapi tidak dibatasi pada tautan menuju website lain), atau iklan yang berhubungan dengan Konten Pihak Ketiga. Anda memastikan dan mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas Konten dari Pihak Ketiga, termasuk (tetapi tidak dibatasi pada) produk apapun yang berhubungan, praktek, syarat dan kebijakan, dan Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh Konten Pihak Ketiga.

#### Para Pakar dan Layanan Konsultasi

- Anda setuju, yakin dan mengakui bahwa layanan konsultasi melalui Bicarakan.id tidak dapat dijadikan sebagai keputusan kesehatan atau permasalahan Anda satu-satunya. Kami menyarankan Anda untuk mencari saran atau layanan konsultasi oleh profesional yang berkualifikasi di bidangnya.

- Para Pakar Psikologi memiliki komitmen untuk memberikan upaya maksimal dalam mendengarkan, membantu dan memberikan saran pada permasalahan dan melindungi informasi pribadi Anda.
- Kami tidak memberikan perwakilan ataupun jaminan apapun perihal kesediaan dan kemampuan Para Pakar Psikologi dalam memberikan Layanan Konsultasi.
- Kami tidak memberikan perwakilan ataupun jaminan apapun untuk Anda akan mendapatkan Layanan Konsultasi yang sesuai, berguna, tepat, dan memuaskan untuk kebutuhan anda.
- Kami berusaha memperbaiki dan memberikan pelayanan terbaik dari waktu ke waktu, dalam kebijakan Kami, harap Anda ketahui bahwa Kami tidak hadir untuk menguji, dan tidak menjamin verifikasi dari, keterampilan, gelar, kualifikasi, lisensi, sertifikat, kredensial, kemampuan atau latar belakang lainnya dari Para Pakar Psikologi.
- Hubungan Anda dalam menggunakan Layanan Konsultasi ini sangat dibatasi hanya antara Anda dengan Para Pakar saja. Kami tidak ikut serta dari segi apapun dalam hubungan Anda dengan Layanan Konsultasi ini (dalam Platform ataupun di luar Platform), dan Kami tidak memvalidasi ataupun ikut campur dalam bentuk apapun di Layanan Konsultasi ini.

#### Akun

- Dengan ini Anda telah mengkonfirmasi dan setuju bahwa semua informasi yang Anda berikan dalam dan melalui Platform ini, serta informasi yang akan Anda berikan dalam dan melalui Platform ini di waktu kedepan adalah akurat, benar, terkini dan lengkap. Lebih lanjut, Anda setuju bahwa selama berlangsungnya Persetujuan ini Anda akan memastikan untuk memelihara dan memperbaharui informasi ini sehingga akan terus akurat, terkini dan lengkap.
- Dengan ini Anda telah mengkonfirmasi dan setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi Anda dan keamanan informasi lainnya yang berhubungan dengan akun Anda (umumnya “akses akun”). Kami menyarankan untuk Anda sering merubah kata sandi Anda dan untuk lebih berhati-hati dalam melindungi kata sandi Anda
- Anda setuju untuk segera melapor kepada Kami tentang penggunaan akses akun Anda yang tidak sah atau masalah lain yang terkait dengan pelanggaran keamanan akun Anda.
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab terhadap semua aktifitas yang dilakukan melalui akses akun Anda. Lebih lanjut Anda mengakui dan setuju bahwa Kami akan memegang bahwa Anda bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan yang terjadi karena penggunaan akses akun Anda oleh siapapun baik dengan atau tanpa persetujuan dan / atau pengetahuan Anda

- Anda setuju dan berkomitmen untuk tidak menggunakan akses akun atau akun orang lain untuk alasan apapun.
- Anda setuju dan berkomitmen untuk tidak menggunakan Platform ini untuk mempublikasi, mengirim atau menyampaikan salah satu dari hal berikut:
  1. email dan / atau iklan yang tidak diminta atau promosi barang dan layanan;
  2. perangkat lunak atau kode berbahaya;
  3. konten yang melanggar hukum, melecehkan, melanggar privasi seseorang, kasar, mengancam, vulgar, cabul, SARA atau berpotensi berbahaya;
  4. konten yang melanggar hak atau kekayaan intelektual Pihak Ketiga;
  5. setiap konten yang dapat menyebabkan kerusakan pada Pihak Ketiga;
  6. setiap konten yang dapat mengangkat, menyebabkan atau mendorong tindakan kriminal atau melanggar hukum yang berlaku.
- Anda setuju dan berkomitmen untuk tidak melanggar undang-undang hukum, aturan, kebijakan, regulasi atau kode etik setempat, negara, nasional atau internasional, dalam penggunaan Platform ini dan relasi Anda dengan Para Pakar dan kami.
- Anda akan mengganti kerugian Kami, membela Kami, dan tidak membahayakan Kami dari dan terhadap setiap dan semua tuduhan, kerugian, tindakan, tuntutan, kewajiban, biaya atau pengeluaran (termasuk, dan tanpa dibatasi, biaya perkara dan biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan hal-hal berikut: (a) akses Anda atau penggunaan Platform; (b) tindakan apa pun yang dilakukan dengan akun atau akses akun Anda baik oleh Anda atau oleh orang lain; (c) pelanggaran Anda atas segala ketentuan dalam persetujuan ini; (d) tidak membayar untuk salah satu layanan (termasuk Layanan Konsultasi) yang telah diberikan melalui Platform; (e) pelanggaran Anda terhadap hak Pihak Ketiga manapun, termasuk, tanpa terkecuali, hak kekayaan intelektual, publikasi, kerahasiaan, hak milik atau hak pribadi. Pasal ini akan bertahan sampai kadaluarsa atau penghentian Persetujuan ini.

#### Privasi

- DENGAN MENYETUJUI PERSETUJUAN INI DIARTIKAN BAHWA ANDA JUGA MENYETUJUI SYARAT DALAM PERSETUJUAN PRIVASI DARI PLATFORM INI YANG TERSEDIA DI link berikut:  
[https://docs.google.com/document/d/1q3kSRk2RXoDmq6V3QiP\\_LKil6Goo7Pqgov3QWzEbp6g/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1q3kSRk2RXoDmq6V3QiP_LKil6Goo7Pqgov3QWzEbp6g/edit?usp=sharing).  
PERSETUJUAN PRIVASI INI TERMASUK DAN BAGIAN DARI PERSETUJUAN INI. KETENTUAN YANG SAMA JUGA BERLAKU DALAM PERUBAHAN DAN REVISI DARI PERJANJIAN INI JUGA AKAN BERLAKU UNTUK PERUBAHAN DAN REVISI DALAM PERSETUJUAN PRIVASI.

#### Harga dan Pembayaran

- Anda mengkonfirmasi dan menyetujui bahwa semua informasi terkait pembayaran yang Anda berikan dan akan diberikan di masa depan, kepada atau melalui Platform adalah akurat, terkini dan benar dan akan terus akurat, terkini dan benar.
- Anda mengkonfirmasi dan setuju untuk hanya menggunakan sarana pembayaran (kartu kredit atau lainnya) yang Anda miliki dan berwenang sepenuhnya untuk digunakan.
- Anda setuju bahwa semua interaksi saat ini dan masa depan (baik secara online atau offline) antara Anda dan Para Pakar Psikologi akan dibuat, dikelola dan ditagih melalui Platform.
- Anda setuju untuk membayar semua biaya dan biaya yang terkait dengan akun Anda secara tepat waktu dan sesuai dengan jadwal biaya, persyaratan dan tarif yang dipublikasikan di Platform. Biaya dan ongkos tersebut (termasuk pajak dan biaya keterlambatan, jika berlaku) dapat ditagih melalui kartu kredit Anda. Dengan memberikan Kami informasi kartu kredit Anda, Anda memberi kuasa kepada Kami untuk menagih dan meminta bayaran kepada Anda melalui kartu kredit itu. Anda setuju untuk mempertahankan informasi kartu kredit yang akurat dalam informasi akun Anda.
- Jika Anda melakukan pembayaran melalui Platform ini, atau melakukan pembayaran apapun melalui Kami, pembayaran tersebut adalah untuk Para Pakar Psikologi atas Layanan Konsultasinya. Kami mungkin membayar Para Pakar Psikologi dengan mengambil beberapa dari pembayaran ini demi kelangsungan dan sistem operasi Platform ini (“biaya mempergunakan Platform”). Namun, terlepas dari biayanya Kami bukanlah Para Pakar Psikologi yang melakukan Layanan Konsultasi tersebut. Lebih lanjut, biaya untuk mempergunakan Platform ini dibuat oleh Para Pakar Psikologi dan bukan oleh Anda.
- Pengguna bisa melakukan penjadwalan ulang sesi konseling maksimal 24 jam sebelum sesi konseling dimulai
- Kurang dari itu, akan dikenakan biaya sebesar 50 ribu rupiah, guna menghargai waktu Konselor dan admin Bicarakan.id
- Penjadwalan ulang sesi konseling maksimal dilakukan 2 kali
- Konfirmasi penjadwalan ulang sesi konseling maksimal 1 minggu dari hari permintaan, jika dalam waktu tersebut Pengguna tidak memberikan konfirmasi maka sesi konseling akan dianggap selesai
- Maksimal waktu penungguan untuk konseling adalah 15 menit sejak sesi dimulai. Lebih dari itu, sesi konseling akan dianggap berjalan seperti biasa, dan akan selesai di jadwal yang telah ditentukan di awal.

Penyedia Layanan

- Kami memiliki hak untuk mengubah atau menghentikan akses Anda ke Layanan apabila Anda melakukan aktivitas atau menggunakan Platform ini yang ilegal dan melanggar syarat dan ketentuan kami
- Akun Anda yang dinonaktifkan otomatis menghentikan akses Anda ke Layanan dan semua data Anda akan tidak lagi dapat diakses melalui akun Anda
- Kami berhak untuk menolak akses dan memaksa penyitaan ke layanan kepada siapapun untuk alasan apapun setiap saat.
- Pihak Kami tidak memiliki kewajiban untuk menghapus, mengedit, blok atau memonitor Konten dalam Layanan sesuai dengan kondisi Bicarakan.id memiliki hak kekayaan intelektual serta hak lainnya berkaitan dengan konten yang dapat digunakan Pengguna. Konten diluar tujuan penggunaan layanan (menyalin, transmisi, reproduksi atau memodifikasi) tidak diperbolehkan oleh Pengguna.
- Pengguna bertanggung jawab penuh atas konten yang dibuat, apabila Kami mengetahui bahwa Pengguna telah melanggar undang-undang atau Perjanjian ini Kami berhak untuk menghalangi layanan penggunaan (menghapus konten) tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya.

#### Batasan dan Kewajiban

- **ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI KEWAJIBAN YANG DISAMPAIKAN DALAM MENGGUNAKAN PLATFORM INI**
- Pengguna tidak diperbolehkan untuk mengungkapkan informasi pribadi atau rahasia melalui Layanan, termasuk informasi akun bank, nomor identitas nasional, nomor telepon orang lain
- Pengguna dilarang melakukan tindakan yang bisa menyakiti atau merugikan diri sendiri ataupun orang lain termasuk didalamnya Para Pakar diluar kepentingan konsultasi
- Pengguna tidak dapat memodifikasi, mengadaptasi, atau mengubah Layanan atau situs web palsu yang mengaitkan dengan Bicarakan.id (Platform ini)
- Pengguna dilarang mengakses API pribadi dengan cara selain yang diizinkan oleh Bicarakan.id.
- Pengguna tidak dapat mengganggu atau mencacaukan Layanan atau server yang terhubung dengan Platform ini seperti mengirimkan worm, virus, spyware, malware atau kode lainnya yang bersifat merusak atau mengganggu.
- **KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS DIRI ANDA ATAU PIHAK KETIGA UNTUK KERUSAKAN YANG TIDAK LANGSUNG, TIDAK SENGAJA, AKIBAT DARI SUATU KONSEKUENSI, KERUSAKAN KHUSUS, HUKUMAN DARI SUATU PERINGATAN.**
- **SECARA TEGAS KAMI MENOLAK TANGGUNG JAWAB APAPUN YANG BERHUBUNGAN KEPADA GUGATAN ATAU TINDAKAN PIDANA YANG DIBUAT OLEH PROVIDER, YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAYANAN PROVIDER**

MAUPUN TIDAK, YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMBAYARAN ANDA DENGAN LAYANAN PROVIDER TERSEBUT ATAU SEBALIKNYA. ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI UNTUK MENGHARGAI, MENJAGA DAN MENJAUHKAN KAMI DARI BAHAYA APAPUN YANG BERHUBUNGAN DENGAN GUGATAN DIATAS DAN SERUPA.

- Apabila hukum yang diterapkan tidak mengizinkan pembatasan tanggung jawab sebagaimana dimaksud di atas, maka pembatasan tersebut akan dianggap telah dimodifikasi semata-mata sejauh yang diperlukan untuk mematuhi undang-undang yang berlaku.
- Bagian ini (limitasi dan kewajiban) akan bertahan sampai kadaluarsa atau penghentian Persetujuan ini.

#### Penolakan Jaminan Lebih Lanjut

- DENGAN INI ANDA MELEPASKAN KAMI DAN SETUJU UNTUK TIDAK MEMBAHAYAKAN KAMI DARI APAPUN, DAN TINDAKAN APAPUN, DAN TUDUHAN APAPUN YANG DIHASILKAN DARI PLATFORM INI, TERMASUK (TANPA DIBATASI) PERILAKU, KELALAIAN, SARAN, TANGGAPAN, NASEHAT, MASUKAN, INFORMASI DAN/ATAU LAYANAN KESEHATAN MENTAL PROFESIONAL APAPUN DAN LAYANAN LAINNYA YANG MEMBUTUHKAN LISENSI DAN/ATAU SERTIFIKAT, YANG DAPAT MEMILIKI AKSES DALAM PLATFORM INI.
- ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI BAHWA KAMI TIDAK MENINJAU, MEREKOMENDASI, MENGENDALIKAN, MENGEVALUASI ATAU MEMBERIKAN JAMINAN, PERWAKILAN ATAU GARANSI, DAN DENGAN TEGAS TIDAK MENGIKUTSERTAKAN SEMUA PERWAKILAN DAN GARANSI, SEHUBUNG DENGAN (A) PROVIDER APAPUN; (B) INFORMASI MENGENAI PROVIDER APAPUN TERMASUK TANPA PENGECUALIAN KUALIFIKASI, KEAHLIAN, PENGAKUAN ATAU LATAR BELAKANG DARI PENYEDIA LAYANAN APAPUN; (C) LAYANAN DARI PROVIDER APAPUN (PROVIDER DARI PLATFORM INI ATAUPUN TIDAK) TERMASUK DAN TANPA DIBATASI DENGAN PENDAPAT, SARAN, NASEHAT, REKOMENDASI, INFORMASI ATAU ARTIKEL KONTEN LAINNYA YANG DITULIS ATAU DIUTARAKAN OLEH PROVIDER TERSEBUT; (D) KONTEN DAN BAGIAN DARI LAYANAN PROVIDER TERSEBUT; (E) KONTEN DAN INFORMASI LAINNYA YANG DIUMUMKAN DALAM PLATFORM INI ATAU MELALUI PLATFORM INI; (F) VALIDITAS, KEAKURATAN, KETERSEDIAAN, KELENGKAPAN, KESELAMATAN, LEGALITAS, KEAMANAN, KERAHASIAAN, KUALITAS ATAU KETERLIBATAN PLATFORM DAN LAYANAN PROVIDER.
- ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI BAHWA PLATFORM INI DISEDIAKAN SEBAGAIMANA ADANYA DAN DENGAN ITU ANDA TIDAK AKAN MEMILIKI HAK ATAU TUNTUTAN TERHADAP KAMI. PEMAKAIAN PLATFORM INI ADALAH

RESIKO DAN TANGGUNG JAWAB ANDA SENDIRI. DALAM BATASAN HUKUM YANG ADA SEMAKSIMAL MUNGKIN, KAMI DENGAN TEGAS MENOLAK SEMUA BENTUK JAMINAN APAPUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA DIBATASI PADA KELAYAKAN BERDAGANG, KEBEBASAN DARI PELANGGARAN, KEAMANAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN ATAU KETELITIAN TERTENTU.

- KONSULTASI APAPUN DENGAN PROVIDER MELALUI PLATFORM INI TIDAK BISA DAN TIDAK DIANJURKAN MENGGANTIKAN PERTEMUAN DENGAN PROFESIONAL. ANDA DIANJURKAN UNTUK MEMVERIFIKASI INFORMASI APAPUN YANG DIBERIKAN DARI PROVIDER APAPUN. KEPERCAYAAN APAPUN TERHADAP INFORMASI APAPUN MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB DAN RESIKO DIRI ANDA SENDIRI. KAMI TIDAK MENANGGAPI, DAN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS: (A) KEAKURATAN DAN KETERSEDIAAN DARI PLATFORM INI ATAU BAGIAN APAPUN DARI PLATFORM INI; ATAU (B) KERUSAKAN, KERUGIAN DAN LUKA APAPUN YANG DISEBABKAN ATAU BERHUBUNGAN DENGAN PLATFORM INI, PROVIDER ATAU LAYANAN PROVIDER APAPUN.
- Jika terjadi perselisihan mengenai transaksi yang dilakukan melalui Platform ini, dengan ini Anda membebaskan Kami dari berbagai tindakan, gugatan atau tuntutan dan dari setiap dan semua kerugian (secara langsung, tidak langsung, tanpa disengaja atau sebagai konsekuensi), kerusakan, kerugian atau biaya, termasuk, tanpa dibatasi, biaya pengadilan dan biaya pengacara, terhadap satu hal di atas atau lebih yang bertentangan dengan Anda.

#### Modifikasi, Penghentian, Interupsi dan Gangguan pada Platform

- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Kami dapat mengubah, menunda, mengganggu, atau menghentikan Platform, bagian dari Platform ini atau penggunaan Platform ini, baik untuk semua klien atau Anda secara khusus, kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda. Anda setuju dan mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas tindakan-tindakan yang telah disebutkan di atas atau atas kerugian atau kerusakan yang diakibatkan oleh tindakan-tindakan disebutkan di atas.
- Untuk menghilangkan keraguan apapun, Kami dapat menghentikan atau mencegah Anda dalam penggunaan Platform dan layanan apa pun yang disediakan oleh Platform (termasuk dan tanpa dibatasi pada Layanan Konsultasi) atas pertimbangan Kami sendiri atas alasan apapun dan untuk jangka waktu kapanpun
- Platform ini bergantung pada berbagai faktor seperti perangkat lunak, perangkat keras dan alat lainnya, baik yang dimiliki Kami atau yang dimiliki dan / atau dioperasikan oleh kontraktor dan pemasok Kita. Kami tidak menjamin bahwa



Platform ini tidak akan mengalami gangguan atau akan aman, konsisten, tepat waktu atau bebas dari kesalahan.

#### Perhatian

- Kami mungkin memberikan pemberitahuan atau komunikasi lainnya kepada Anda mengenai perjanjian ini atau aspek lainnya perihal Platform ini, melalui email ke alamat email yang sudah Kami simpan dari Anda, melalui pos biasa atau dengan memasangkannya secara online. Tanggal penerimaan akan dianggap tanggal pemberitahuan tersebut diberikan. Pemberitahuan yang dikirim kepada Kami harus dikirimkan ke email [admin@bicarakan.id](mailto:admin@bicarakan.id)

#### Catatan Penting Perihal Persetujuan Ini

- Perjanjian ini dan hubungan Kami dengan Anda harus dimengertikan semata-mata sesuai dengan hukum Negara Indonesia, tidak termasuk peraturan yang mengatur pemilihan undang-undang.
- Anda tidak dapat menarik kembali persetujuan bahwa tempat yang ditentukan untuk tindakan atau proses yang timbul yang berhubungan dengan Persetujuan ini atau hubungan Kami dengan Anda, terlepas dari teori, adalah pengadilan negara yang berada di Indonesia. Anda tidak dapat menarik kembali persetujuan dari wilayah hukum dalam pengadilan yang disebutkan di atas dan dengan ini membebaskan keberatan apapun terhadap pelaksanaan wilayah hukum oleh pengadilan tercantum di atas.
- **PERJANJIAN INI MENGKONSTITUSI KESELURUHAN PERSETUJUAN ANTARA ANDA DAN KAMI. ANDA MENGKONFIRMASI BAHWA ANDA TIDAK BERGANTUNG KEPADA PERJANJIAN ATAU PERWAKILAN APAPUN DENGAN KAMI KECUALI YANG TELAH DIAJUKAN DALAM PERSETUJUAN INI.**
- Kami dapat mengubah Persetujuan ini dengan mempublikasi modifikasi tersebut pada Platform ini. Kecuali ditentukan oleh Kami, semua modifikasi akan secara langsung efektif pada saat publikasi. Oleh karena itu, Anda dianjurkan untuk sering memeriksa persyaratan Persetujuan ini. Tanggal terakhir dari Persetujuan ini akan dicantumkan di bagian bawah Persetujuan. Saat menggunakan Platform ini setelah perubahan Persetujuan menjadi efektif, maka Anda setuju untuk terikat dengan perubahan pada Persetujuan ini. Jika Anda tidak menyetujui perubahan tersebut, Anda harus menghentikan akses ke Platform dan partisipasi dalam layanannya.
- Kami dapat dengan bebas mentransfer atau menetapkan Persetujuan ini atau apapun tanggung jawabnya sebagaimana telah diatur dalam ketentuan dokumen ini.
- Judul paragraf dalam Persetujuan ini semata-mata untuk kenyamanan dan tidak akan diterapkan dalam interpretasi Persetujuan ini.
- Jika ada ketentuan dalam Persetujuan ini yang dipegang oleh pengadilan dengan wilayah hukum yang kompeten sebagai tindakan ilegal, tidak sah, tidak dapat

diterapkan, atau bertentangan dengan hukum, sisa ketentuan dalam Persetujuan ini akan tetap berlaku dan berlaku penuh.

- Untuk menghapus keraguan, semua pasal mengenai batasan kewajiban dan ganti rugi akan bertahan hingga penghentian atau berakhirnya Persetujuan ini.